

Union Brokers S.r.l.	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 5
		Ed.1 - Rev. 3
	POLITICA PER LA QUALITÀ	31.01.2021
		Pag. 1 di 2

L'IMPEGNO PER LA QUALITÀ

La DG si impegna affinché tutti i comportamenti messi in atto dalla Union Brokers devono mirare alla qualità, intesa come ciò che soddisfa le esigenze dei clienti, degli stakeholder sia esterni che interni. Per gli "stakeholder esterni", dal coinvolgimento della comunità e delle istituzioni pubbliche locali alle attività ed iniziative promosse e sponsorizzate.

L'azione organizzativa è caratterizzata da equità e trasparenza, sempre in ottemperanza ai requisiti legislativi cogenti.

In coerenza con le sue politiche, l'azienda s'impegna a definire gli obiettivi da perseguire, a pianificare, implementare e controllare i processi e le performances ad essi riferiti e a riesaminare le sue politiche per renderle pertinenti e appropriate alla mission aziendale.

Union Brokers focalizza il proprio impegno su :

- **CLIENTI:** Assistenza e ascolto dei propri clienti prestando attenzione ai loro bisogni, fornendo tutte le informazioni necessarie affinché ogni dubbio venga fugato e senza per questo forzarli ad impegnarsi. Deve inoltre essere assicurata la massima riservatezza sulle informazioni ricevute;
- **PROCESSI:** Perfezionamento dell'approccio per processi alla gestione per la qualità, con la definizione dei processi per soddisfare i requisiti contrattuali, degli elementi del processo, degli indicatori di processo, ed attuazione del controllo del processo;
- **DATI:** Perfezionamento dell'approccio basato sui dati, con la definizione delle misurazioni e degli obiettivi necessari per guidare alla realizzazione della strategia aziendale;
- **MIGLIORAMENTO:** Conseguimento del miglioramento continuo quale strumento, sia per migliorare le prestazioni dell'organizzazione ed il funzionamento del sistema di gestione aziendale, sia per migliorare la soddisfazione degli stakeholder;

Union Brokers S.r.l.	MANUALE DELLA QUALITÀ RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	All. 1 alla Sez. 5
		Ed.1 - Rev. 3
	POLITICA PER LA QUALITÀ	31.01.2021
		Pag. 2 di 2

□ **STAKEHOLDER INTERNI:** L'azienda incentiva e premia la professionalità, la responsabilità e il merito, senza discriminazioni e nel pieno rispetto dell'individuo. I suggerimenti dei dipendenti espressi durante le riunioni interne vengono raccolti ed analizzati quali spunti di miglioramento;

□ **RISCHI ED OPPORTUNITA':** L'azienda, adottando l'approccio basato sul rischio, determina le azioni necessarie per affrontare rischi e opportunità legati al contesto nel quale opera.

Il Presidente
